

# MailStore

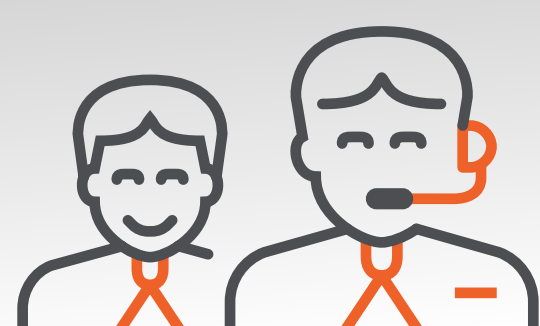
## Niveau mondial

# Enquête de satisfaction 2016

### Résumé

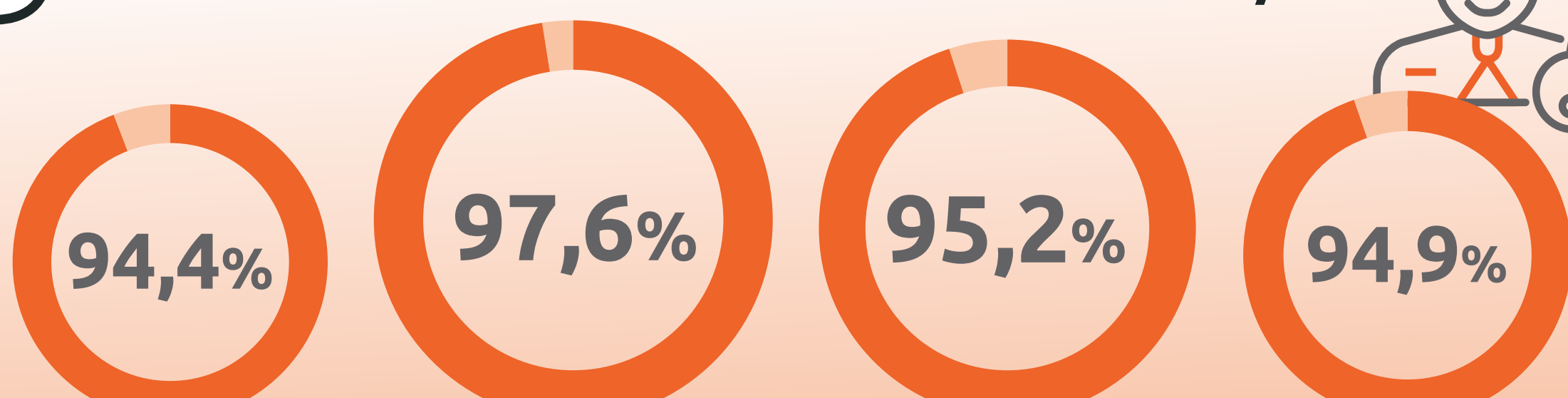
Résultats exprimés en pourcentage des réponses "Très bien" et "Bien".

## 1 Évaluez votre niveau de satisfaction des services fournis par MailStore :

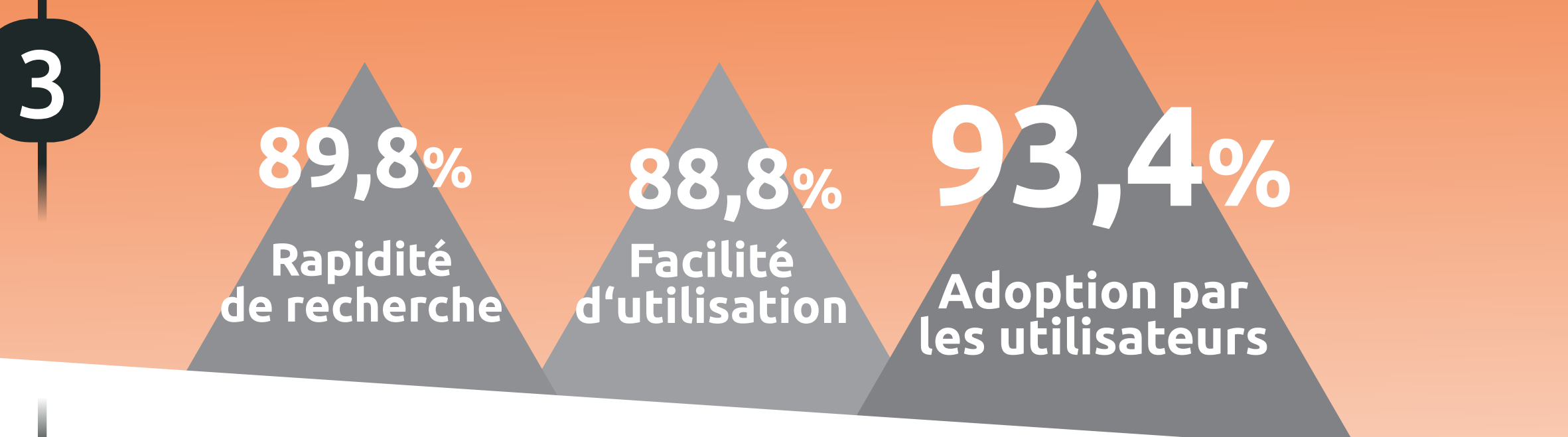


Première réponse du support après un problème technique	94,2%
Temps de résolution d'un problème technique	92,5%
Qualité des réponses données par le support	93,0%
Pertinence de la documentation produit	90,9%
Compréhension de la documentation produit	90,4%

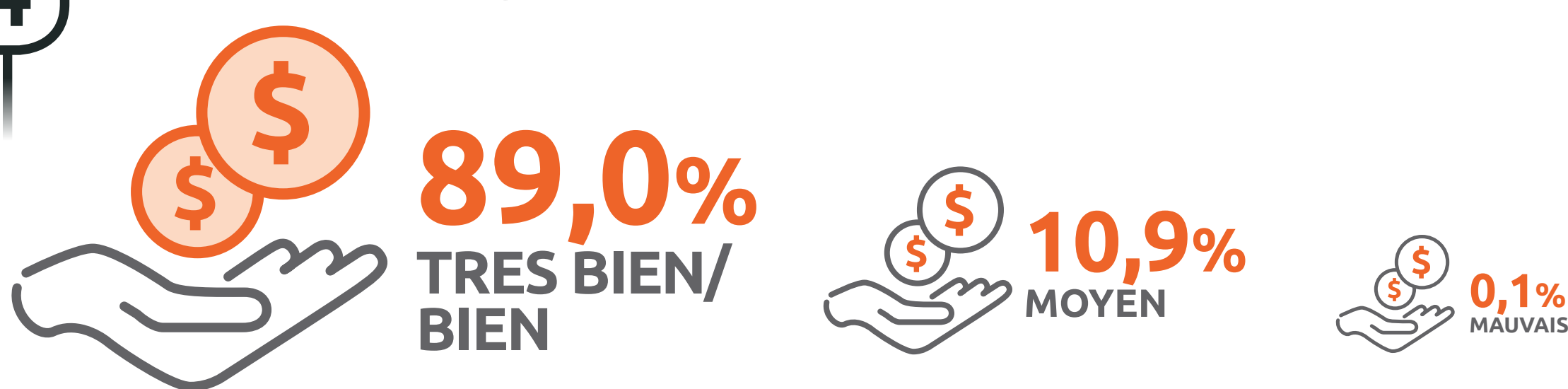
## 2 En tant qu'administrateur système, comment évaluez-vous votre niveau de satisfaction de MailStore concernant le/la :



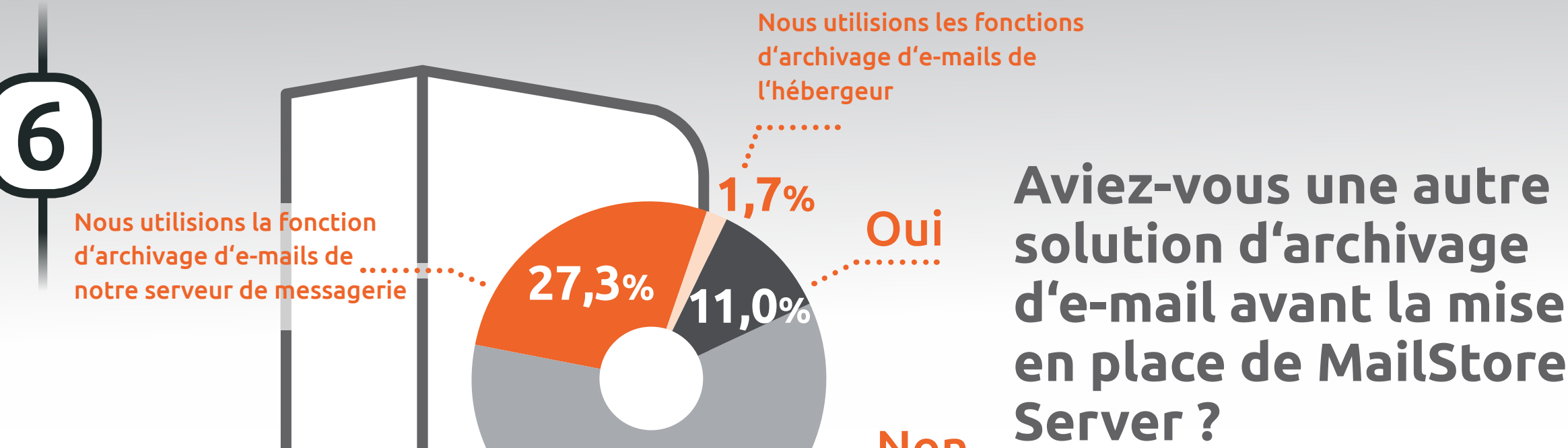
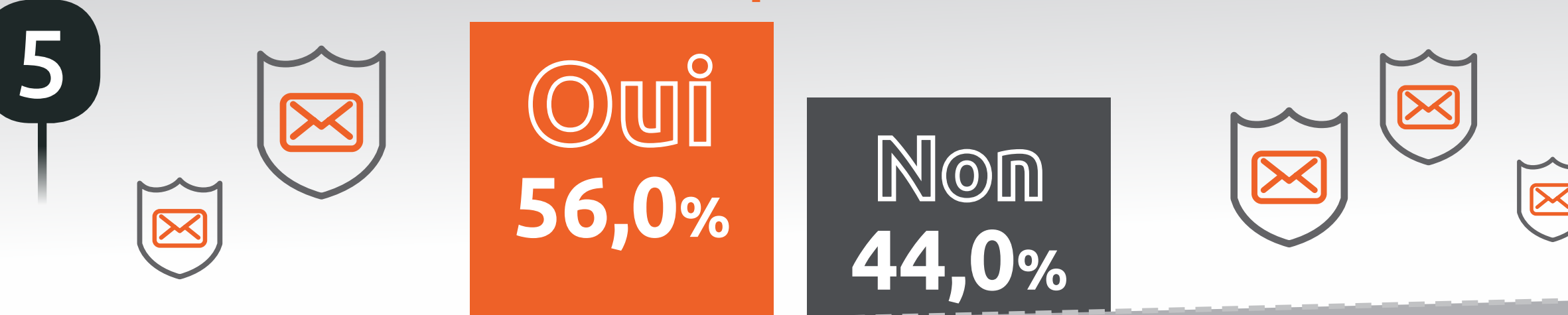
## 3 Comment évaluez-vous l'expérience utilisateur globale ?



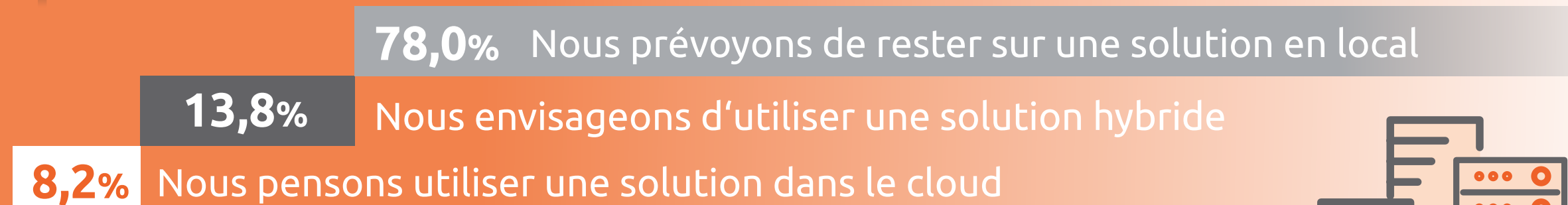
## 4 Comment jugez-vous le rapport qualité/prix ?



## 5 La conformité réglementaire est-elle un critère déterminant pour l'achat de MailStore ?



## 7 MailStore Server est une solution "on-premise". Dans le futur, envisagez-vous de changer pour une solution SaaS ?



## 8 Recommanderiez-vous MailStore Server ?

